

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA – AGOS

1. MENSAGEM DA DIRETORIA

Desde 1987, a AGOS constrói uma trajetória de confiança, qualidade e eficiência na construção civil. Este Código de Ética não é apenas um conjunto de regras, mas o registro dos valores que nos trouxeram até aqui. Esperamos que cada colaborador, onde quer que esteja alocado, seja o reflexo da nossa história de respeito e profissionalismo.

2. NOSSOS PILARES (Missão, Visão e Valores)

- **Missão:** Fornecer às empresas da construção civil mão de obra especializada, prezando pela qualidade, pontualidade e confiança.
- **Visão:** Ser referência no mercado de atuação e buscar constantemente a excelência em todas as áreas.
- **Valores:** Consciência e ética, preservação do prestador de serviços e satisfação total dos nossos clientes.

3. CONDUTA NO AMBIENTE DE TRABALHO (CLIENTE E OBRA)

Como nossos colaboradores representam a AGOS dentro das estruturas de grandes parceiros, a conduta individual é nossa maior propaganda.

- **Respeito às Normas do Cliente:** É dever do colaborador seguir rigorosamente as regras internas, horários e hierarquias da obra onde está alocado.
- **Segurança e EPI:** A vida é nossa prioridade absoluta. O uso dos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) é obrigatório e inegociável. O descumprimento das normas de segurança é considerado falta grave.
- **Zelo Patrimonial:** Cuidar das ferramentas, máquinas e materiais (da AGOS ou do Cliente) como se fossem seus.

4. INTEGRIDADE E RELACIONAMENTO INTERPESSOAL

- **Respeito e Diversidade:** Não toleramos nenhuma forma de discriminação (raça, religião, gênero, origem ou convicção). Apelidos ofensivos não fazem parte da nossa cultura.
- **Assédio Zero:** Proibimos terminantemente qualquer forma de assédio moral ou sexual. O ambiente de trabalho deve ser pautado pelo respeito mútuo.
- **Álcool e Drogas:** É estritamente proibido trabalhar sob efeito de substâncias que alterem a consciência ou coloquem em risco a segurança da equipe.

5. NEUTRALIDADE E POSICIONAMENTO POLÍTICO

A AGOS respeita a cidadania e a liberdade de expressão individual, contudo, estabelece regras para preservar a harmonia no trabalho:

- **Ambiente Técnico:** O canteiro de obras e o escritório são espaços destinados exclusivamente às atividades profissionais. É vedada a propaganda política, panfletagem ou debates partidários no horário de trabalho ou alojamentos.
- **Uso da Marca:** É proibido o uso de uniformes, crachás ou veículos da AGOS em manifestações, fotos ou vídeos de cunho político/partidário. Quando uniformizado, o colaborador representa a instituição, que mantém neutralidade política.
- **Convivência:** Opiniões políticas pessoais não devem interferir no tratamento entre colegas ou com o cliente.

6. ÉTICA, CONFLITOS E SIGILO

- **Honestidade:** É proibido aceitar gratificações ou vantagens de fornecedores e clientes em troca de favores profissionais.
- **Sigilo Profissional:** Informações sobre projetos, plantas e estratégias de nossos clientes devem ser mantidas em sigilo absoluto.
- **Redes Sociais:** Evite postagens que exponham negativamente a AGOS ou o cliente. Fotos em áreas críticas da obra devem ter autorização prévia.

7. CANAL DE TRANSPARÊNCIA

A AGOS preza pela verdade. Caso presencie algo que fira este Código, o colaborador deve reportar o ocorrido ao Departamento de Gestão de Pessoal. Garantimos o sigilo da identidade e a não retaliação a quem comunicar irregularidades de boa-fé.