

Política de Privacidade



Versão: 2025.v1

Esse documento é de propriedade da Artta Sociedade de Crédito Direto S.A.

É proibida a reprodução total ou parcial sem prévia autorização.

Sumário

1. Introdução.....	3
2. De quem são os dados pessoais que tratamos?	3
3. Quais dados pessoais coletamos e para quais finalidades?.....	4
4. Como coletamos os dados pessoais?.....	6
5. Com quem compartilhamos suas informações?	6
6. Como protegemos seus dados pessoais?	6
7. Transferência internacional de dados.....	7
8. Por quanto tempo armazenamos seus dados pessoais?	8
9. Quais são seus direitos como titular de dados pessoais?	8
10. Segurança e Resposta a Incidentes	9
11. Canais de Comunicação.....	9
12. Agente de Tratamento	9
13. Manutenção de Arquivos.....	10
14. Atualização	10
15. Controle de Versão	11

1. Introdução

A Artta Sociedade de Crédito Direto S.A. ("**ARTTA**"), comprometida com a privacidade, a proteção de dados pessoais e a segurança da informação, apresenta esta Política de Privacidade com o objetivo de explicar, de forma clara, transparente e tecnicamente estruturada, como realizamos o tratamento de dados pessoais, em conformidade com:

- Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD);
- Normativos e exigências do Banco Central do Brasil (BACEN);
- Melhores práticas internacionais de segurança da informação e governança, incluindo ISO/IEC 27001, NIST Cybersecurity Framework, COBIT, ITIL 4, entre outros.

Esta Política se aplica a todos os titulares de dados pessoais relacionados às atividades da **ARTTA**, incluindo clientes, potenciais clientes, parceiros, fornecedores, candidatos e visitantes.

2. De quem são os dados pessoais que tratamos?

A **ARTTA** realiza o tratamento de dados apenas para as finalidades previamente descritas nessa Política. Para fornecer uma melhor prestação de nossos serviços, tratamos os dados pessoais de:

- Clientes e potenciais clientes;
- Representantes de fornecedores e terceiros;
- Interessados que entram em contato conosco por meio de nossos canais;
- Candidatos nos processos seletivos;
- Parceiros comerciais;
- Visitantes e pessoas que transitam em áreas monitoradas por câmeras.

3. Quais dados pessoais coletamos e para quais finalidades?

A **ARTTA** trata diferentes categorias de dados para finalidades específicas. Para facilitar a compreensão dos tratamentos que realizamos, a tabela a seguir demonstra quais tipos de dados são tratados e para quais finalidades.

Dados coletados	Finalidade
Nome, CPF, CNH, Dados de qualificação, Data de nascimento, Nome da mãe, Endereço, E-mail, Dados bancários, Informações de IR, Informações relacionadas a PEP.	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar a prestação de nossos serviços de banking, pagamentos, transferências e crédito; • Realizar as análises financeiras e restritivas dos clientes/avaliar o cliente financeiramente; • Elaborar as propostas para abertura da conta de clientes; • Possibilitar a abertura de conta junto à Artta; • Realizar o cadastro dos clientes.
Nome, E-mail, Razão social, Dados da conta, Dados do titular da conta, Dados bancários, Operações financeiras.	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar a gestão das contas bancárias e operações financeiras realizadas; • Monitorar os comportamentos dos clientes com relação ao cumprimento do contrato e prevenção à fraude; • Realizar o encerramento de contas dos clientes; • Analisar de fraude e suspeitas de fraude; • Viabilizar o serviço de atendimento/suporte ao cliente.
Nome, E-mail, Telefone, Cargo.	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar atividades de captação e prospecção de novos clientes; • Realizar o envio de comunicações sobre novidades, notícias e comunicações institucionais.
Nome, CPF, RG, CNH, Dados de qualificação, Dados contidos em processos judiciais e contratos.	<ul style="list-style-type: none"> • Defender os interesses da Artta nos processos judiciais e extrajudiciais; • Realizar a revisão dos contratos celebrados pela Artta.

<p>Nome, E-mail, Escolaridade, Qualificação profissional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Recepcionar e analisar os currículos para seleção e contratação de pessoas.
<p>Nome, CPF, RG, CNPJ, CNH, E-mail, Histórico de processos, Opiniões políticas, Dados comportamentais.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar os processos de due diligence de nossos parceiros, terceiros, fornecedores e clientes; • Prevenção à lavagem de dinheiro.
<p>Nome, E-mail, Telefone, Cargo, Relação com a Artta, Empresa, Informações contidas nos relatos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Recepcionar e analisar as denúncias/relatos recebidos no canal de denúncias; • Realizar investigações para apurar os desvios que violem o nosso Código de Conduta.
<p>Imagens capturadas por câmeras localizadas no hall dos elevadores, áreas comuns de circulação e pontos de entrada/saída utilizados pelos clientes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Garantir segurança física das dependências; • Identificar e autenticar visualmente clientes que circulam até a área da ARTTA; • Prevenir incidentes de segurança, fraudes e atividades suspeitas; • Preservar patrimônio, colaboradores e visitantes.

Para o caso de imagens capturadas pelas câmeras, estas são armazenadas pelo período estritamente necessário, geralmente entre **30 e 90 dias**, salvo quando houver necessidade de preservação para investigação ou determinação legal. Seu compartilhamento se dá somente para autoridades competentes, mediante requisição formal, ou com empresas de monitoramento/segurança contratadas sob cláusulas rígidas de confidencialidade. Também tratamos seus dados indiretamente por meio de cookies e plug-ins de terceiros enviados ao seu navegador para aprimoramento da experiência de uso de nossa plataforma web. Para saber mais sobre os cookies que coletamos, acesse a nossa [Política de Cookies](#).

4. Como coletamos os dados pessoais?

Coletamos seus dados através das seguintes fontes:

- Informações fornecidas por você, nos formulários de contato/cadastro disponibilizados pela **ARTTA**;
- Contato por e-mail, telefone ou WhatsApp;
- Envio de currículos por e-mail;
- Assinatura de contratos de prestação de serviços/abertura de conta;
- Informações fornecidas por nossos parceiros comerciais;
- Sistemas de CFTV localizados no hall dos elevadores e áreas de acesso.

5. Com quem compartilhamos suas informações?

Compartilhamos os dados pessoais com nossos parceiros de negócio, para garantir a prestação adequada de nossos serviços. Nesses casos, o compartilhamento é limitado apenas às informações estritamente necessárias, e tais terceiros estão contratualmente obrigados a observar a confidencialidade, implementar medidas de segurança adequadas e cumprir integralmente a LGPD e demais normativos aplicáveis. Também podemos compartilhar os dados pessoais com autoridades competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, ou ordem judicial. A exemplo, dados podem ser compartilhados para cumprir normativos BACEN/CMN.

Ainda, compartilharemos os dados pessoais em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação. Importante destacar que, terceiros contratados estão sujeitos a verificações de *due diligence*, cláusulas de confidencialidade, requisitos de segurança e aderência aos frameworks ISO 27001 / NIST / COBIT. Além disso, realizamos avaliação contínua de riscos de fornecedores (*Third-Party Risk Management* – TPRM).

6. Como protegemos seus dados pessoais?

Para garantir a sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais, adotamos as medidas de segurança, técnicas e administrativas adequadas, para proteger nossos

ativos, sistemas e informações de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

Além disso, treinamos nosso time para respeitar sua privacidade e implementamos processos visando melhoria crescente da cultura de proteção à privacidade, transmitindo também esses conceitos aos nossos colaboradores, com palestras, cartilhas, informativos impressos e digitais. Entendemos que privacidade é um valor importante para todos.

Em suma, a ARTTA adota controles de segurança baseados em:

- ISO/IEC 27001 – Sistema de Gestão de Segurança da Informação (SGSI);
- NIST CSF – Identificar, Proteger, Detectar, Responder e Recuperar;
- COBIT – Governança e Gestão de TI;
- ITIL – Boas práticas de operação e resposta a incidentes;
- Normativos BACEN aplicáveis a instituições financeiras, incluindo prevenção a fraudes, PLD/FT, continuidade de negócios e segurança cibernética.

Incluimos medidas como:

- Controle de acesso baseado em privilégios mínimos (least privilege);
- Autenticação multifatorial;
- Registro de logs de auditoria;
- Monitoramento contínuo e detecção de ameaças;
- Testes periódicos de segurança e análises de vulnerabilidade;
- Plano de Resposta a Incidentes;
- Varredura de integridade e hardening de sistemas;
- Cópias de segurança (backups);
- Política de Continuidade;
- Dentre outras.

7. Transferência internacional de dados

Se utilizarmos provedores de nuvem ou serviços situados fora do Brasil, garantimos:

- Adoção de salvaguardas adequadas (cláusulas contratuais, padrões internacionais);
- Conformidade com o art. 33 da LGPD, garantindo mecanismos de transferência internacional adequados;

- Contratos com requisitos equivalentes aos frameworks adotados.

8. Por quanto tempo armazenamos seus dados pessoais?

Todo armazenamento dos dados pessoais utilizado na operação da **ARTTA** é feito somente enquanto houver uma finalidade legítima. Sendo assim, garantimos aos titulares que após atingida a finalidade pretendida, todo dado pessoal utilizado durante o processo será descartado de forma segura, exceto nos casos em que houver relação contratual vigente ou nos casos em que seja necessário o armazenamento por um tempo superior, para cumprimento de obrigações legais e regulatórias existentes bem como para prevenção a fraudes e auditoria. Dados de imagem seguem nossa política própria, já mencionado na Seção 2 desse documento.

9. Quais são seus direitos como titular de dados pessoais?

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei Federal nº 13.709/2018), você, na qualidade de titular dos dados pessoais, tem os seguintes direitos:

- Confirmar a existência de tratamento de seus dados pessoais por parte da **ARTTA** e obter, a qualquer tempo, acesso aos seus dados;
- Requerer que a **ARTTA** realize a correção dos dados que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Requerer a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- Solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor, observadas as normas da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- Requerer informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais a **ARTTA** realizou o uso compartilhado dos seus dados;
- Solicitar a revisão das decisões tomadas unicamente com base no tratamento automatizado de dados, quando aplicável;
- Em alguns casos, a ARTTA poderá negar solicitações de exclusão quando houver obrigação legal/regulatória de conservação imposta pelo BACEN ou pela legislação financeira.

As solicitações serão respondidas dentro dos prazos previstos em Lei ou em conformidade com as determinações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Para exercer seus direitos como titular de dados, entre em contato conosco pelo e-mail: dpo@artta.com.br.

10. Segurança e Resposta a Incidentes

Implementamos:

- Processo formal de gestão de incidentes alinhado ao NIST e ITIL;
- Notificação aos titulares e à ANPD quando aplicável (incluindo Relatório em até 2 dias úteis à ANPD);
- Investigação forense digital, contenção, erradicação e lições aprendidas.

11. Canais de Comunicação

Para quaisquer esclarecimentos sobre esta Política, inclusive para o exercício dos seus direitos como titular dos dados pessoais a nós confiados, você poderá entrar em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO) da **ARTTA**.

- **Encarregado (DPO):** Ronaldo Rissardo
- **DPO Substituto:** Sheila Morassi
- **E-mail:** dpo@artta.com.br

12. Agente de Tratamento

ARTTA SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 42.259.084/0001-22, com sede em Curitiba/PR, na Rua Marechal Deodoro, nº 630, conj. 2102, andar 21, Centro, CEP: 80.010-010.

13. Manutenção de Arquivos

A retenção de dados pessoais deve seguir a LGPD, garantindo que sejam armazenados apenas pelo tempo necessário ao cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou para o exercício regular de direitos.

Os documentos podem ser guardados em meio físico ou eletrônico, incluindo digitalização de originais, desde que observadas as regras da Política de Segurança da Informação. Em qualquer formato, devem ser adotadas medidas técnicas e administrativas que assegurem a integridade, confidencialidade e proteção dos dados pessoais contra acessos não autorizados ou tratamentos inadequados.

14. Atualização

A Política de Privacidade da **ARTTA** será revisada periodicamente, com o objetivo de garantir sua aderência à legislação vigente, às normas regulatórias aplicáveis e às melhores práticas de governança e integridade.

Revisões extraordinárias poderão ser realizadas sempre que houver alterações relevantes no ambiente regulatório, na estrutura da instituição ou em seus processos internos. Todas as atualizações deverão ser aprovadas pela diretoria, comunicadas formalmente aos colaboradores, e publicada no site da empresa.

15. Controle de Versão

Versão	Data	Nome	Ação (Elaboração, Revisão, Alteração)	Conteúdo
2025	Dez.2025	Área de Compliance Área de Segurança da Informação	Revisão	Revisão geral
	Dez.2025	Diretoria	Aprovação	Entrada em vigor: 15/12/2025