








**CANAL DA CONDUTA**  
**MANUAL DE USO**



# SUMÁRIO



 <b>CANAL DA CONDUTA</b>	<b>01.</b>
 <b>O QUE PODE SER RELATADO?</b>	<b>03.</b>
 <b>O QUE NÃO PODE SER RELATO?</b>	<b>04.</b>
 <b>COMO RELATAR?</b>	<b>06.</b>
 <b>COMO É O FLUXO DE UM RELATO?</b>	<b>07.</b>
 <b>A APURAÇÃO DE UM RELATO</b>	<b>08.</b>
 <b>PERGUNTAS FREQUENTES</b>	<b>09.</b>



# Canal da Conduta

## O que é?

O Canal da Conduta é uma via sigilosa para que pessoas ligadas à organização relatem situações que firam o código de ética da empresa ou legislações vigentes.

Trata-se da primeira linha no combate às irregularidades e pode ser utilizado por colaboradores, fornecedores e parceiros.

O canal é operado por uma empresa terceira e especializada, responsável pela captação dos casos e análise inicial.

O registro pode ser feito de forma anônima ou identificada, tanto pela vítima quanto por quem tenha conhecimento do ocorrido.

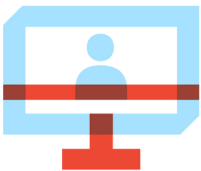
# Canal da Conduta

## Como acessar?



**0800-721-9886**

Disponível 24 horas, de segunda a sexta, de 08h às 20h, com atendimento. Após esse período, o relato ainda poderá ser gravado na caixa postal.



**[www.canaldaconduta.com.br](http://www.canaldaconduta.com.br)**



**[dasa@canaldaconduta.com.br](mailto:dasa@canaldaconduta.com.br)**

# O QUE PODE SER RELATADO?



Casos de assédio moral e sexual.



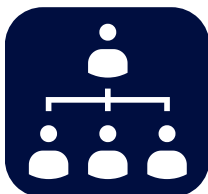
Casos de fraude, corrupção e suborno



Casos de Conflito de Interesse



Vazamento ou uso indevido de  
informações



Relacionamento íntimo com  
subordinação direta



Qualquer conduta que não esteja, ou não  
pareça estar, em conformidade com leis,  
políticas e procedimentos internos,  
incluindo nosso código da conduta.

# O QUE NÃO PODE SER RELATO?



Conflitos de relacionamento ou outros elementos que não representem desvio de conduta.

- Discordâncias sobre tomadas de decisão;
- Debates sobre funções;



Problemas de natureza técnica ou comercial com fornecedores, representantes ou demais casos.

- Atraso em entregas de material;
- Alterações de propostas comerciais;



Situações relacionadas ao departamento de recursos humanos ou infraestrutura.

- Questões sobre folha de pagamento;
- Problemas no refeitório, no ar-condicionado.

# CANAIS PARA OUTROS RELATOS

**Clique nos cards abaixo se você é  
paciente e seu relato é sobre:**

DÚVIDAS, ELOGIOS, CRÍTICAS E  
SUGESTÕES

TRATAMENTO DE DADOS E  
DEMAIS SOLICITAÇÕES  
RELACIONADA A LGPD

**Clique nos cards abaixo se você é  
colaborador e seu relato é sobre:**

DÚVIDAS SOBRE: PONTO, ATESTADOS,  
BENEFÍCIOS (ASSISTÊNCIA MÉDICA,  
ODONTOLÓGICA, VR, ETC.), E/OU  
FÉRIAS, HORA EXTRA, BANCO DE  
HORAS, SALÁRIO, DESCONTOS.

DÚVIDAS SOBRE: PROCESSO SELETIVO  
INTERNO, SOLICITAÇÃO DE  
DOCUMENTOS, DESLIGAMENTOS,  
SUGESTÕES E/OU DÚVIDAS  
ADMINISTRATIVAS.

# COMO RELATAR?

**Durante o relato, é importante buscar responder as seguintes perguntas:**

**1.**

## **Onde?**

Informações sobre o local do ocorrido, onde a situação irregular aconteceu.

**2.**

## **Quem?**

Qual o nome e sobrenome, cargo e setor dos denunciados e envolvidos.

**3.**

## **Quando?**

Em que data (ou desde quando) a situação acontece/aconteceu.

**4.**

## **Testemunhas?**

Alguém mais está ciente do caso? Existem testemunhas que podem confirmar essas informações?

**5.**

## **Provas?**

Se possui alguma prova ou, caso elas existam, onde podem ser obtidas.

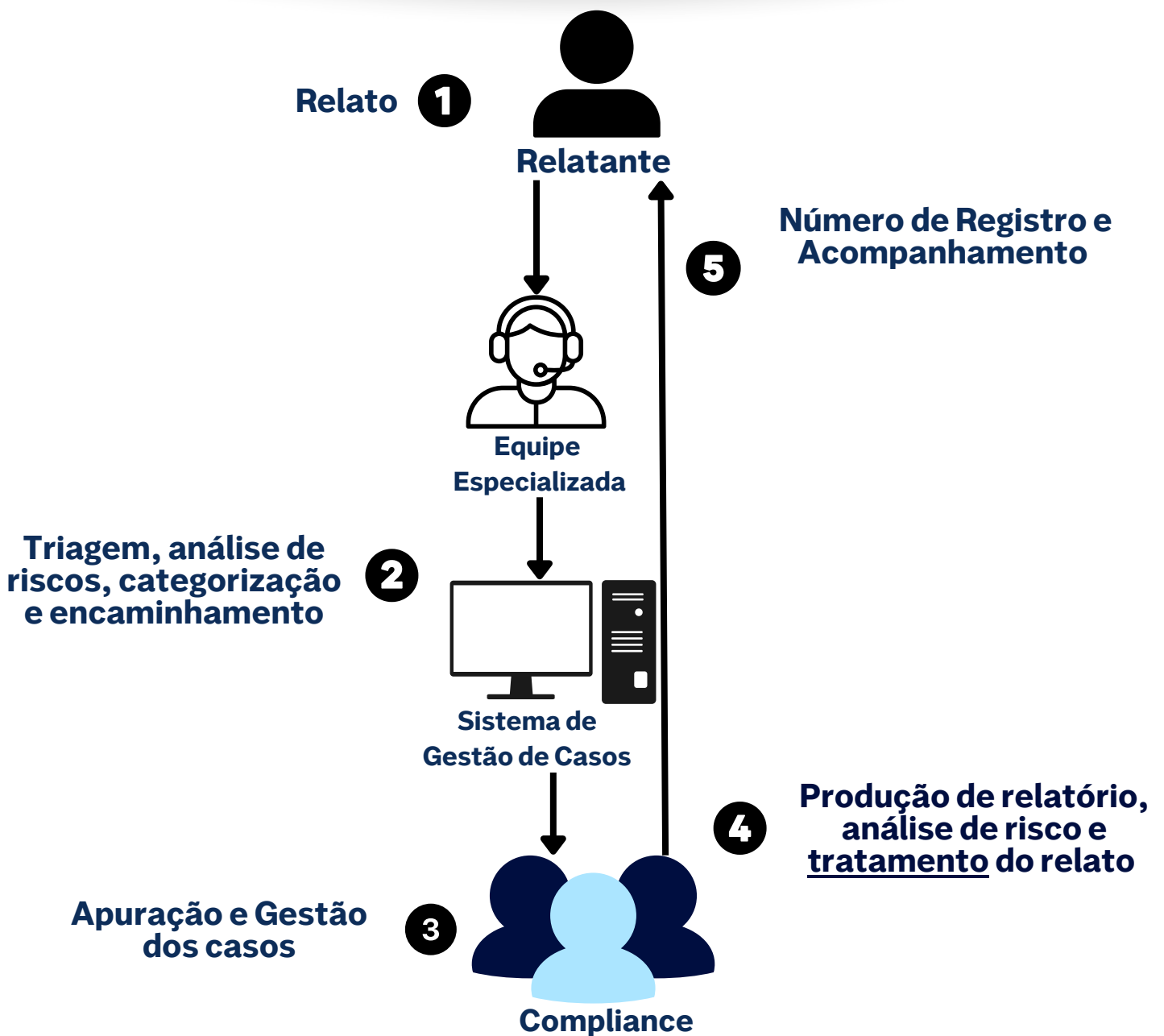
**6.**

## **Demais informações**

Outras informações, mesmo que não se enquadrem nos pontos anteriores, podem ser úteis.



# COMO É O FLUXO DE UM RELATO?



# A APURAÇÃO DE UM RELATO

## O que é?

A apuração é etapa essencial dentro de um fluxo regular de relato no Canal da Conduta.

Em regra, ela acontece dentro do setor de Compliance e consiste em:

- Avaliar os dados recebidos no relato e solicitar informações adicionais ao relatante, quando necessário;
- Montar um plano de ação com base no conteúdo relatado;
- Iniciar os processos de análise do conteúdo e investigação dos fatos;
- Parecer sobre a apuração do relato.

## E depois?

Se identificada a procedência do relato, ocorrerão medidas para que aquela situação seja sanada e os responsáveis reorientados e/ou disciplinados.

Medidas como reestruturação de processos internos, suspensões e demissões podem ocorrer com base na gravidade do relato, conforme legislação vigente e na razoabilidade.



# FAQ

## Perguntas frequentes sobre o Canal



### Posso ser demitido se relatar?

Não serão permitidas ou toleradas retaliações de relatantes. Nos comprometemos em manter o sigilo e a confidencialidade no processo de relato de irregularidades, bem como utilizamos de empresas especializadas para manter a isonomia na coleta de denúncias. O Canal deve ser utilizado com responsabilidade, com o objetivo de resolver as irregularidades e não com o objetivo de prejudicar alguém ou alguma empresa.

### Se me identificar, quem vai saber?

Apenas os responsáveis pela triagem e análise do relato vão ter acesso ao nome da pessoa relatante. Caso um das pessoas relatadas esteja originalmente presente nesse fluxo, ocorrerá uma variação do fluxo de apuração, o qual não passará por ela. Possuímos o compromisso com a segurança da pessoa relatante e seguimos diretrizes de confidencialidade e imparcialidade.

### Como posso acompanhar meu relato?

Todo relato gera um número de protocolo. Esse número deverá ser guardado e, por meio dele, será possível consultar a movimentação e desfecho. Caso opte por não se identificar, esse será o único meio de comunicação que a área de Compliance terá com você, por isso é importante que faça o acompanhamento do seu relato periodicamente, até que ele seja concluído.



# CONTATO



Telefone  
0800 721 9886



Email  
dasa@canaldaconduta.com.br



Fale Conosco  
<https://dasa.com.br/fale-conosco/>



Site do Canal de Conduta  
<https://www.canaldaconduta.com.br>



O programa Dasa Cuida disponibiliza apoio e acolhimento emocional para todos os colaboradores. Para ter acesso a esse apoio, além de outras informações sobre os programas disponíveis pra cuidar de você, entre em contato com o Canal Dasa Cuida pelo 0800 580 0303 ou 11 98980-8726 (WhatsApp) ou agende um atendimento psicológico pelo Nav;