

FAQ

CANAL CONFIDENCIAL

Como realizar o relato?

Dentro de Canal Confidencial, o denunciante deve clicar na logo da empresa Wiz que deseja denunciar e seguir as instruções da ferramenta. Por essa opção, o denunciante pode escolher abrir o relato de maneira anônima. Apesar da disponibilidade da ferramenta, o denunciante pode optar por procurar pessoalmente os membros das Áreas de Compliance das empresas Wiz, via e-mail, telefone e/ou Teams.

Como deve ser o relato?

O denunciante precisa informar, com detalhes, o ocorrido, enviar evidências e/ou indicar pessoas que possa comprovar a sua alegação. **São exemplos de evidências:** prints de conversas, e-mails, áudios, dentre outros documentos que possam colaborar na apuração do caso. O registro poderá ser realizado, em regime

24h/7 dia, pelo meio telefônico **0800-377-8012** ou via web, por meio do sítio eletrônico: **www.canalconfidencial.com.br/grupowiz**. O relato gerará um número de incidente, que deve ser anotado pelo denunciante para devido acompanhamento na ferramenta.

Quem pode registrar denúncia no Canal Confidencial?

Qualquer pessoa que se relacione com as empresas Wiz.

Exemplos: Colaboradores, Investidores, Acionistas, Fornecedores, Parceiros de Negócios, entre outros.

O que deve ser comunicado no Canal Confidencial?

Violação às regras do Código de Conduta Ética e/ou políticas internas;

Uso indevido ou vazamento de informações privilegiadas;

Fraudes;

Roubo, furto ou uso impróprio de materiais;

Violações de leis.

Por quais motivos os relatos são importantes para as empresas Wiz?

- 1 Proteger a Companhia e nossos Colaboradores;
- 2 Minimizar riscos;
- 3 Identificar os pontos falhos das operações internas;
- 4 Recuperar ativos da empresa;
- 5 Obter informações que poderão ser utilizadas em processos judiciais de responsabilização das empresas Wiz e seus dirigentes; e
- 6 Identificar os indivíduos responsáveis pelas condutas indevidas.

Quem conduz a apuração?

Toda e qualquer denúncia feita será conhecida, **apurada e discutida pelo time de Compliance da empresa Wiz citada.**

Incentivamos os Colaboradores a utilizar o Canal Confidencial de maneira anônima, ou, caso prefiram, procurem pessoalmente os membros da Área de Compliance para informar qualquer violação ao Código de Conduta Ética das empresas Wiz.

Como é conduzida a apuração?

Feito o relato, o processamento inicial é feito por empresa terceirizada e encaminhada ao Compliance da empresa Wiz citada, que avalia a situação e inicia a apuração, se aplicável. Deve-se atentar que a apuração dos fatos deve determinar, de forma plena e com credibilidade, o que aconteceu em relação a situação relatada e, principalmente, se de fato a situação ocorreu. Assim, as apurações internas averigam se houve uma conduta imprópria violando normas internas das empresas Wiz e/ou a legislação vigente, quais foram as circunstâncias, quem são os envolvidos e quando ocorreu. A condução da apuração ocorre de maneira confidencial, independente, imparcial e precisa.

Existe prazo para apuração das denúncias?

A apuração das denúncias recebidas podem durar até **90 (noventa) dias**, podendo ser prorrogado pelo mesmo período, tendo em vista a natureza e complexidade dos diversos relatos, os quais demandam dedicação diferente para cada situação analisada.

Como eu sei que a apuração foi concluída?

Todas as denúncias **são respondidas por meio do Canal Confidencial**. Para acompanhamento sobre a conclusão da apuração, é necessário que o número do incidente seja anotado e consultado pelo denunciante no Canal.