

# FAQ

CANAL CONFIDENCIAL

## Como realizar o relato?

Dentro de Canal Confidencial, o denunciante deve clicar na logo da empresa Wiz que deseja denunciar e seguir as instruções da ferramenta. Por essa opção, o denunciante pode escolher abrir o relato de maneira anônima. Apesar da disponibilidade da ferramenta, o denunciante pode optar por procurar pessoalmente os membros das Áreas de Compliance das empresas Wiz, via e-mail, telefone e/ou Teams.

## Como deve ser o relato?

O denunciante precisa informar, com detalhes, o ocorrido, enviar evidências e/ou indicar pessoas que possa comprovar a sua alegação. **São exemplos de evidências:** prints de conversas, e-mails, áudios, dentre outros documentos que possam colaborar na apuração do caso.

O registro poderá ser realizado, em regime

24h/7 dia, pelo meio telefônico **0800-377-8012** ou via web, por meio do sítio eletrônico: **www.canalconfidencial.com.br/grupowiz**. O relato gerará um número de incidente, que deve ser anotado pelo denunciante para devido acompanhamento na ferramenta.

## Quem pode registrar denúncia no Canal Confidencial?

Qualquer pessoa que se relacione com as empresas Wiz.

Exemplos: Colaboradores, Investidores, Acionistas, Fornecedores, Parceiros de Negócios, entre outros.

## O que deve ser comunicado no Canal Confidencial?

Violação às regras do Código de Conduta Ética e/ou políticas internas;

Uso indevido ou vazamento de informações privilegiadas;

Fraudes;

Roubo, furto ou uso impróprio de materiais;

Violações de leis.

## Por quais motivos os relatos são importantes para as empresas Wiz?

- 1 Proteger a Companhia e nossos Colaboradores;
- 2 Minimizar riscos;
- 3 Identificar os pontos falhos das operações internas;
- 4 Recuperar ativos da empresa;
- 5 Obter informações que poderão ser utilizadas em processos judiciais de responsabilização das empresas Wiz e seus dirigentes; e
- 6 Identificar os indivíduos responsáveis pelas condutas indevidas.

## Quem conduz a apuração?

Toda e qualquer denúncia feita será conhecida, **apurada e discutida pelo time de Compliance da empresa Wiz citada.**

Incentivamos os Colaboradores a utilizar o Canal Confidencial de maneira anônima, ou, caso prefiram, procurem pessoalmente os membros da Área de Compliance para informar qualquer violação ao Código de Conduta Ética das empresas Wiz.

## Como é conduzida a apuração?

Feito o relato, o processamento inicial é feito por empresa terceirizada e encaminhada ao Compliance da empresa Wiz citada, que avalia a situação e inicia a apuração, se aplicável. Deve-se atentar que a apuração dos fatos deve determinar, de forma plena e com credibilidade, o que aconteceu em relação a situação relatada e, principalmente, se de fato a situação ocorreu. Assim, as apurações internas averigam se houve uma conduta imprópria violando normas internas das empresas Wiz e/ou a legislação vigente, quais foram as circunstâncias, quem são os envolvidos e quando ocorreu. A condução da apuração ocorre de maneira confidencial, independente, imparcial e precisa.

## Existe prazo para apuração das denúncias?

A apuração das denúncias recebidas podem durar até **90 (noventa) dias**, podendo ser prorrogado pelo mesmo período, tendo em vista a natureza e complexidade dos diversos relatos, os quais demandam dedicação diferente para cada situação analisada.

## Como eu sei que a apuração foi concluída?

Todas as denúncias **são respondidas por meio do Canal Confidencial**. Para acompanhamento sobre a conclusão da apuração, é necessário que o número do incidente seja anotado e consultado pelo denunciante no Canal.

Ainda está com dúvidas? Procure o time de Compliance

WIZ