



FAQ – PERGUNTAS MAIS FREQUENTES

O que é o Canal Leão Linha Direta?

O Canal Leão Linha Direta é meio adequado e seguro de comunicação que deve ser usado para relatar ações praticadas por funcionários, terceiros ou prestadores de serviço que violem o Código de Ética e Conduta, as Políticas internas da Leão ou a Legislação Vigente.

Quem pode utilizar o Canal Leão Linha Direta?

O Canal pode ser utilizado pelo público com o qual a Empresa se relaciona: Funcionários, clientes, fornecedores, sócios e a comunidade em geral.

O que deve ser denunciado no Canal?

O Canal deve ser utilizado para comunicar condutas que violem o Código de Ética e Conduta da Leão, as políticas e as boas práticas adotadas pela Cia ou a legislação vigente, tais como: fraude, corrupção, discriminação, assédio e prática de atos ilícitos de qualquer natureza.

Quando relatar uma denúncia inclua o máximo de informações e detalhes possíveis (exemplos: o quê, quando, quem, como, quanto, onde e por quê?), incluindo evidências formais e nome de testemunhas que presenciaram os fatos que está denunciando. Denúncias vagas, não específicas ou sem comprovação do ocorrido podem dificultar ou inviabilizar a apuração.

Há limite ou número de denúncia por pessoa?

Não há limite de denúncia por pessoa, mas é importante lembrar que a veracidade das informações é de responsabilidade do declarante.

É possível fazer denúncia anônima?

Sim. O declarante pode optar por manter o anonimato ou identificar-se. A opção identificada é voltada para situações onde o declarante se disponibiliza a ser contatado para esclarecimento de possíveis dúvidas sobre a denúncia. Lembramos que todas as informações serão tratadas de forma sigilosa e sua identidade será protegida.

Quem será responsável pelo gerenciamento das denúncias?

As denúncias serão recebidas e analisadas por uma empresa externa, independente e especializada, assegurando sigilo e o encaminhamento adequado de cada situação para apuração da Leão.

Em quais meios os usuários poderão efetuar denúncias?

As denúncias podem ser relatadas através do telefone **0800-721 07 72** ou pelo site www.leaolinhadireta.com.br.

É possível acompanhar o andamento das apurações?

Sim. Ao finalizar o seu relato você receberá um número de protocolo. Através dele você poderá acompanhar o status do relato, anexar arquivos para complementar sua denúncia e verificar questionamentos e/ou informações inseridas pelos administradores do canal, que manterão sempre o sigilo e o anonimato da denúncia. Guarde sempre o número do seu protocolo e acompanhe o andamento da denúncia até sua conclusão/finalização.

O Canal Leão Linha Direta é confidencial?

Toda denúncia será avaliada e respondida de forma individual, com total privacidade e confidencialidade. A Leão possui diretrizes éticas bastante rígidas para garantir a privacidade dos declarantes que se identificam em seus relatos.

E se não é nada disso que eu tenho a dizer?

Caso o motivo de seu contato não seja para relatar uma conduta ética inadequada ou algum item citado anteriormente, utilize os nossos outros canais:

- a) Para funcionários Leão, informem-se na Intranet sobre os outros canais de comunicação existentes para o registro de relatos diversos.
- b) Para clientes Leão, entrem em contato com o SAC pelo 0800 021 21 21 ou pelo site www.leaoalimentosebebidas.com.br/ para atendimento em casos de reclamações, sugestões, elogios e comentários em geral.