Código de Ética e Conduta

O jeito LWSA de fazer acontecer.

As decisões que tomamos todos os dias constroem a confiança que clientes, parceiros, investidores e a sociedade depositam em nós.

lwsa

Sumário

pág. 03 **CARTA DA ADMINISTRAÇÃO**

pág. 04 **INTRODUÇÃO**

pág. 05 **COMO NAVEGAR NESTE CÓDIGO**

pág. 07 **CAPÍTULO 01**
Aplicabilidade e quem somos

pág. 09 **CAPÍTULO 02**
A essência do nosso ecossistema

pág. 12 **CAPÍTULO 03**
Como tratamos as pessoas

pág. 14 **CAPÍTULO 04**
Como conduzimos nossos negócios

pág. 16 **CAPÍTULO 05**
Como protegemos o que construímos

pág. 18 **CAPÍTULO 06**
Nosso compromisso com a sociedade

pág. 20 **CAPÍTULO 07**
Quando algo não parece certo
Fluxo de Denúncias

pág. 22 **ENCERRAMENTO**

Sumário
Interativo

Carta da Administração

Integridade em cada decisão. Confiança em cada relação.

Na LWSA, transformamos negócios para crescerem e prosperarem por meio da tecnologia. Esse propósito só se concretiza porque construímos relações baseadas em confiança. Acreditamos que a tecnologia gera impacto positivo quando é desenvolvida e utilizada com responsabilidade e ética.

É por isso que a integridade faz parte da nossa estratégia. Ela orienta a forma como tomamos decisões, conduzimos nossos negócios, desenvolvemos nossas soluções e nos relacionamos com clientes, colaboradores, parceiros, fornecedores, investidores, imprensa e toda a sociedade. Em um ambiente em constante transformação, agir com ética não é apenas cumprir leis e políticas: é fazer a escolha certa em todas as nossas ações.

Esse compromisso é um dos grandes diferenciais competitivos da LWSA. Empresas que atuam com transparência, respeito, responsabilidade e segurança fortalecem sua reputação, conquistam relações duradouras e criam um ambiente de confiança que favorece a inovação e o crescimento sustentável. É dessa forma que entregamos valor para todos os nossos stakeholders.

Este Código de Ética reflete os princípios que orientam nossa cultura e nossas atitudes. Mais do que um conjunto de regras, ele representa o compromisso que assumimos com a integridade em todas as nossas ações.

Cada colaborador tem um papel essencial na preservação dessa cultura. As escolhas que fazemos diariamente fortalecem a confiança que conquistamos e garantem que a LWSA continue sendo reconhecida não apenas pelos resultados que entrega, mas pela forma como os alcança.

Conto com o compromisso de todos para que nossos valores estejam presentes em cada decisão, relacionamento e entrega. Afinal, a integridade não é apenas um princípio da LWSA: é o que torna possível tudo o que construímos juntos.



Este Código é sobre pessoas.

Nós existimos para transformar negócios para crescerem e prosperarem por meio da tecnologia. Mas nenhuma tecnologia gera impacto sozinha. São as pessoas, suas atitudes e a forma como interagem que constroem o nosso ecossistema de confiança.

Este Código existe para orientar essas decisões diárias. Ele não responde a todas as situações possíveis que você enfrentará e, de forma alguma, substitui o seu bom senso. Mas ele mostra com clareza o comportamento esperado de todos que fazem parte da LWSA.

Sempre que houver dúvida diante de um dilema ético, faça a si mesmo uma simples pergunta:

> “Essa decisão fortalece a confiança que as pessoas depositam na LWSA?”

Como navegar neste Código

Sempre que você tiver uma dúvida...

1. Entenda nossos princípios.
2. Procure o capítulo relacionado.
3. Consulte sua liderança ou o time de Compliance.
4. Utilize o Canal de Ética quando necessário.

Ferramentas de leitura

- Sumário Interativo
- Interações na página
- Links clicáveis



lwsa

Capítulo 01

Aplicabilidade

Este Código de Ética e Conduta aplica-se a todos os colaboradores, administradores e membros dos órgãos de governança da LWSA, bem como às empresas do seu ecossistema, estagiários, aprendizes, prestadores de serviços, fornecedores, parceiros comerciais e demais terceiros que atuem em nome da Companhia ou em seu relacionamento com ela.

Quem somos

A ética faz parte da forma como fazemos acontecer.
Todos os dias, milhares de clientes confiam em nossas soluções para impulsionar seus negócios. Essa confiança não é conquistada apenas pela qualidade da tecnologia que desenvolvemos. Ela nasce da forma como nos relacionamos, conduzimos nossos negócios e tomamos decisões.

É por isso que a ética não é apenas um conjunto de regras.

Ela faz parte da nossa cultura.

Este Código de Ética e Conduta traduz os comportamentos que esperamos de todas as pessoas que atuam na LWSA, independentemente do cargo, da empresa, do ecossistema ou do local onde estejam.
Mais do que orientar sobre o que pode ou não ser feito, este Código existe para apoiar decisões responsáveis, fortalecer relações de confiança e proteger aquilo que construímos todos os dias.



Capítulo 02

A essência do nosso ecossistema

Nosso propósito é transformar negócios para crescerem e prosperarem por meio da tecnologia, e sustentamos essa evolução através das nossas atitudes. A confiança de todo o nosso ecossistema é construída a cada escolha que fazemos no dia a dia. São as nossas pessoas que transformam a nossa visão de integridade em prática viva, orientadas pelos valores que nos guiam:

Existimos pelo cliente
sentimos os desafios do cliente como parte dos nossos, simplificando processos e colocando o sucesso e o crescimento dele sempre em primeiro lugar.

Jogamos juntos
atuamos de forma colaborativa, transparente e além de fronteiras, colocando o sucesso do nosso ecossistema acima dos interesses individuais.

Assumimos a responsabilidade
agimos com coragem, iniciativa e senso de dono, assumindo a responsabilidade por cada resultado e cuidando dos recursos da companhia.

Focamos no que realmente importa
agimos com foco, objetividade e senso de urgência, eliminando excessos e cortando a burocracia para simplificar o caminho até o resultado.

Buscamos resultados consistentes e duradouros
entregamos com qualidade, ética e capricho, equilibrando o impacto imediato do presente com o valor de longo prazo.

Somos honestos nas relações
construímos a confiança com verdade, transparência e coerência, assumindo nossos erros imediatamente e estando abertos a aprender com o outro.

Questionamos, aprendemos e evoluímos
temos coragem para desafiar o que sempre foi feito, mantendo a mente aberta para inovar com responsabilidade e transformar erros em evolução.

Para mantermos o nosso ecossistema saudável e em constante evolução, não toleramos atitudes que nos afastam do melhor de nós:

#FugirDaResponsabilidade: apontar culpados ou se isentar de resolver um problema.

#CometerIntegridade: ter qualquer desvio de conduta ou atitude que fira a ética e a transparência.

#SerConformista: aceitar o "sempre foi assim" como barreira para inovar e evoluir.

o melhor de nós
lwsa
Book de Cultura

Quer se aprofundar em nossos valores, comportamentos e rituais? **Acesse o Book de Cultura.**

Na dúvida antes de tomar uma decisão, faça a si mesmo algumas perguntas:

- Esta decisão está alinhada aos nossos valores?
- Eu me sentiria confortável se essa decisão fosse divulgada publicamente?
- Essa atitude fortalece a confiança na LWSA?
- Estou respeitando as pessoas envolvidas?
- Eu teria tranquilidade em explicar essa decisão para a minha liderança ou família?

Se alguma dessas respostas gerar insegurança, pare e busque orientação. Pedir ajuda também é uma demonstração de integridade.

Nossa cultura representa o jeito LWSA de fazer acontecer e ganha vida em cada escolha. Agir com integridade é **fazer a escolha certa** em qualquer situação, sustentando relações baseadas na **transparência e no respeito mútuo**. É essa postura consciente que nos conecta, nos fortalece e desperta o melhor de nós.

Capítulo 03

Como tratamos as pessoas

As relações humanas são a base fundamental do nosso ecossistema. É por isso que promovemos e protegemos um ambiente de trabalho seguro, diverso, inclusivo e respeitoso.

Respeito e Equidade: nossas relações pautam-se por honestidade e isonomia. Tratamos os outros como gostaríamos de ser tratados, isentos de favoritismos, preconceitos ou interesses particulares.

Diversidade e Inclusão: promovemos um ambiente de trabalho diverso, inclusivo e respeitoso, valorizando a equidade de oportunidades e o respeito às diferenças. Não toleramos qualquer forma de discriminação, assédio ou preconceito.

Direitos Humanos e Trabalho: repudiamos o trabalho infantil ou escravo e reconhecemos o direito de livre associação a entidades de classes, bem como o direito à negociação coletiva, como instrumento legítimo de diálogo entre a empresa e seus colaboradores. A LWSA assume o compromisso ativo de apoiar e respeitar os direitos humanos proclamados internacionalmente, considerando não apenas suas operações diretas, mas também os impactos gerados ao longo de sua cadeia de valor.

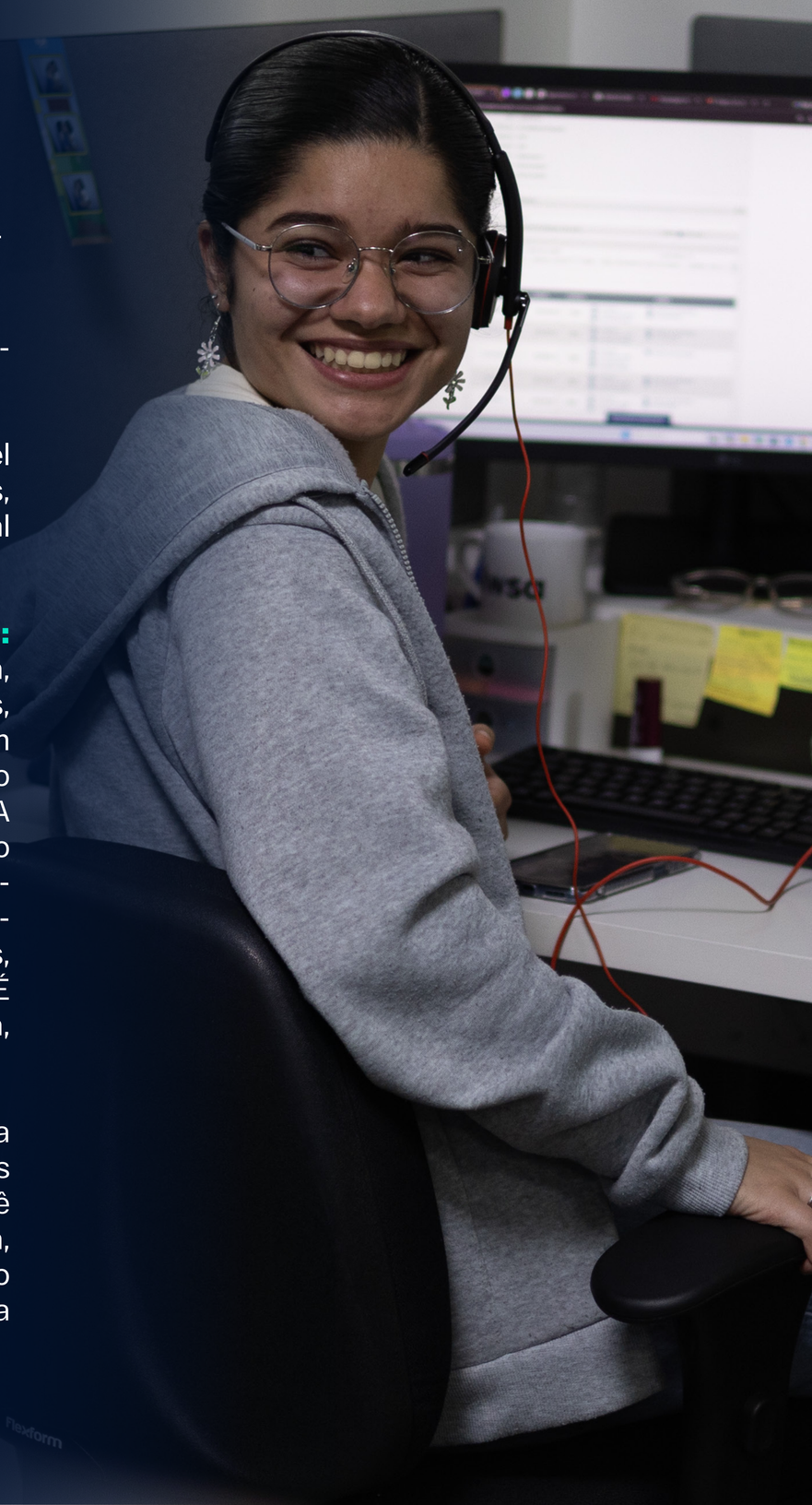
Saúde e Segurança: buscamos minimizar riscos ocupacionais e garantir a segurança nas nossas instalações e no uso de equipamentos.

Assédio Moral: a LWSA tem tolerância zero para qualquer prática de exposição a situações humilhantes, desqualificação profissional, estabelecimento de metas propositalmente inatingíveis, isolamento ou pressão abusiva.

Assédio e Importunação Sexual: é inaceitável qualquer toque inapropriado, convites insistentes, comentários sobre corpos e uso de ambiente digital para conteúdo erótico no ambiente de trabalho.

Eventos Corporativos (Violência/Postura): mesmo fora das dependências físicas da empresa, os eventos corporativos internos ou externos, exigem que tenhamos uma postura adequada, com o uso moderado de bebidas alcoólicas, agindo sempre com respeito às pessoas e à diversidade. A proibição de brincadeiras ofensivas, agressões e o combate ao assédio continuam valendo integralmente, independentemente do ambiente ou do horário, seja em reuniões, happy hour, congressos, feiras e eventos com a representação da LWSA. É importante lembrar que nesses casos somos, ainda, embaixadores da marca.

Não Retaliação: a Empresa proíbe e não tolera qualquer forma de retaliação contra colaboradores que apresentem denúncias de boa-fé. Caso você sofra ou presencie qualquer ato dessa natureza, relate o ocorrido imediatamente através do nosso Canal de Denúncias. Garantimos o acolhimento e a apuração imparcial de todos os relatos.



Capítulo 04

Como conduzimos nossos negócios

Cada decisão comercial e de relacionamento que tomamos representa a reputação e a integridade da LWSA.

Cumprimento das leis: atuamos em estrita conformidade com a legislação aplicável, englobando a legislação trabalhista, tributária, proteção de dados e concorrência.

Anticorrupção, Fraudes e Lavagem de Dinheiro: repudiamos rigorosamente atos ilegais, subornos, fraudes ou negócios vinculados à lavagem de dinheiro. Qualquer transação suspeita ou incomum deve ser denunciada imediatamente.

Brindes e Hospitalidades: só permitimos o envio e recebimento de brindes atrelados à atividade comercial e de valor módico (até R$ 400,00). Acima deste valor, devem ser devolvidos ou reportados ao Compliance. Atenção: É expressamente proibido ofertar ou receber qualquer brinde ou hospitalidade (independentemente do valor) de agentes públicos ou pessoas relacionadas.

Atividades Paralelas: é proibido trabalhar para concorrentes da LWSA (direta ou indiretamente) ou usar o horário e recursos da empresa para fins pessoais.
Concorrência Leal: A disputa de mercado deve ser justa, sendo proibidos cartéis, boatos ou meios ilícitos.

Conflito de Interesses por Parentesco: para assegurar a meritocracia, é proibido que parentes (até 2º grau) ou casais trabalhem na mesma área, em funções com interação direta ou em relação de subordinação. Ocorrências desse tipo devem ser informadas de imediato ao HRPB, gestor e/ou diretor. Caso se decida não transferir um dos colaboradores, a situação exige aprovação do Comitê de Ética, via Compliance.

Investimentos e Sociedades: colaboradores cuja função permita influenciar contratações, contratos ou preços não devem possuir participação relevante ou controle em fornecedores, parceiros ou concorrentes. Qualquer situação dessa natureza deve ser submetida e aprovada previamente pelo Comitê de Ética (e, se aplicável, pelo Conselho de Administração), conforme diretrizes da Política de Conflitos de Interesses.

Relacionamento com terceiros: as relações comerciais e a comunicação da LWSA são pautadas pela integridade, transparência e neutralidade. A LWSA não compactua, direta ou indiretamente, com violações de direitos humanos. Nossos processos de seleção e gestão de fornecedores e parceiros incluem a avaliação de práticas trabalhistas e de direitos humanos, de modo a evitar qualquer forma de cumplicidade com condutas que violem esses princípios.

- Fornecedores: processos de seleções robustos, comprovando idoneidade.
- Acionistas e Reguladores: comunicação precisa, coordenada pelo departamento de Relações com Investidores.
- Imprensa: relacionamento exclusivo aos porta-vozes autorizados.

Atuação política e Redes Sociais: respeitamos a liberdade política individual, porém é proibido o uso de recursos da empresa para propaganda ou assédio eleitoral. Nas redes, deve-se usar e-mails pessoais, sendo vedado o vazamento de informações ou opiniões que prejudiquem a reputação da marca.

Prestação de contas (accountability) e Governança Corporativa: atuamos com responsabilidade, integridade e transparência, adotando as melhores práticas de governança corporativa para assegurar a sustentabilidade do negócio e considerar os impactos econômicos, sociais, reputacionais e ambientais de nossas decisões e atividades.

Capítulo 05

Como protegemos o que construímos

Nosso maior patrimônio vai além da infraestrutura de tecnologia. É a confiança total depositada em nossas informações.

Informações Privilegiadas e Insider Trading: é terminantemente proibido o uso de informações confidenciais não divulgadas ao mercado para negociar valores mobiliários de emissão da Companhia ou repassá-las a terceiros, sendo vedada à negociação no período de silêncio.

Inteligência Artificial: na LWSA, acreditamos que a Inteligência Artificial (IA) potencializa a inovação e a geração de valor, desde que utilizada com ética, transparência, segurança e responsabilidade. O uso de ferramentas de IA deve ser sempre acompanhado de supervisão humana, cabendo a cada colaborador o julgamento crítico e a responsabilidade final pelas informações e resultados gerados.

Propriedade Intelectual: inovações ou melhorias de sistemas criadas com recursos da LWSA, ou baseadas nos conhecimentos adquiridos na função, são de propriedade exclusiva da nossa organização. Da mesma forma, o uso de logomarcas deve passar pelo Marketing.

Uso de ativos, Patrimônio e Senhas: ferramentas e equipamentos são fornecidos para fins de trabalho responsável. É proibido ceder senhas pessoais a terceiros, usar softwares não autorizados ou redes corporativas para envio de material ofensivo. Para mais informações, é necessário consultar as políticas internas.



Capítulo 06

Nosso compromisso com a sociedade

A tecnologia impulsiona o mundo e nosso papel é garantir que esse impacto seja genuinamente positivo e duradouro. O crescimento da LWSA só faz sentido quando gera valor real para toda a sociedade, hoje e para as gerações futuras.

Sustentabilidade e ESG: estamos comprometidos com a promoção de práticas sustentáveis e com a integração dos princípios ambientais, sociais e de governança (ESG) em nossas atividades e decisões. Para conhecer as diretrizes e os compromissos relacionados a cada pilar, consulte a Política de Responsabilidade Socioambiental.

Pacto Global: a LWSA orgulha-se de ser signatária do Pacto Global da ONU, comprometendo-se com os dez princípios universais nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção, e alinhando suas práticas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).



Capítulo 07

Quando algo não parece certo

Falar quando algo parece errado também é agir com integridade. A ética em nosso ecossistema depende da participação de todos.

Canal de Ética e Investigação: em caso de descumprimento deste Código, das políticas da LWSA ou de qualquer legislação vigente, os colaboradores devem reportar a situação por meio do Canal de Denúncia ou ao seu líder imediato. O Canal de Denúncia é um ambiente seguro, acessível e inclusivo (com suporte para Libras, voz e acessibilidade visual), gerido por uma instituição independente e especializada, o que garante o anonimato e o tratamento adequado de cada situação. O canal pode ser utilizado por colaboradores, fornecedores, parceiros comerciais, acionistas e terceiros. As denúncias podem ser nominais ou anônimas através dos seguintes contatos:

0800 591 3128
(segunda a sexta, das 09h às 17h)

http://canalconfidencial.com.br/lwsa

lwsa



Fluxo de Denúncias

01 Reclamação recebida pelo fornecedor externo

02 Triagem inicial da denúncia

03 Definição da equipe de investigação

04 Investigação

05 Caso levado ao Comitê de Ética para deliberação

06 Medidas aplicadas

07 Caso encerrado

Observações

O denunciante não precisa se identificar;

O andamento da denúncia poderá ser acompanhado através do número de protocolo;

Atuamos com extremo respeito e confidencialidade das informações e partes envolvidas, portanto, não repassamos as ações tomadas.

Comitê de Ética e Penalidades: todos são responsáveis por cumprir este Código. Omitir-se diante de irregularidades ou desrespeitar normas pode resultar em advertência, suspensão, desligamento, encerramento contratual e, dependendo do caso, ações judiciais, acompanhadas pelo nosso Comitê de Ética.

Nosso compromisso

Todos nós somos integralmente responsáveis por proteger aquilo que torna a LWSA sólida e única. Este Código não termina nas páginas deste documento. Ele continua em cada decisão técnica que tomamos, em cada relação humana que construímos e em cada cliente que ajudamos a crescer e prosperar.

É assim que fortalecemos e evoluímos nosso ecossistema. É assim que construímos confiança sólida na sociedade. É assim que fazemos acontecer.