**AVISO DE PRIVACIDADE DOS DENUNCIANTES**

A Neoenergia S.A. e as empresas que fazem parte do Grupo Neoenergia ("Neoenergia") se comprometem a proteger a sua privacidade e garantir a conformidade com a legislação de proteção de dados pessoais, em particular, a Lei nº 13.709/2018 (“LGPD”). Seus dados pessoais serão tratados (i) de maneira legal, leal e transparente, (ii) sujeitando-os aos fins explícitos e legítimos específicos e (iii) de forma adequada e limitada ao necessário em relação a essas finalidades. Além disso, manteremos seus dados pessoais exatos e atualizados, conservando-os de uma maneira que permita sua identificação e apenas pelo tempo necessário para cumprir os objetivos do tratamento.

A Neoenergia implementou as medidas técnicas e organizacionais necessárias para proteger seus dados contra perda acidental ou alteração, acesso, uso ou divulgação não autorizada, tendo também estabelecido procedimentos para reagir a qualquer incidente de segurança que possa afetar seus dados pessoais.

A Neoenergia, em conformidade com a LGPD e este Aviso de Privacidade, poderá tomar decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais, bem como realizar o tratamento de tais dados, envolvendo operações como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Quanto ao Canal de Denúncia é um canal que a Neoenergia disponibiliza para a comunicação de qualquer conduta que possa envolver a prática de uma irregularidade ou ato contrário ao Código de Ética, a Lei nº 12.846/2013 e demais Leis Anticorrupção.

Não é obrigatório se identificar para enviar uma denúncia, garantindo a Neoenergia o anonimato, bem como a confidencialidade das informações fornecidas e dos seus dados pessoais, caso você decida se identificar, juntamente com o compromisso de não retaliação para os profissionais e/ou prestadores de serviços que usam esse canal de boa-fé.

**Quem é responsável pelo processamento dos seus dados pessoais?**

Poderão ser responsáveis pelo tratamento do seu dado pessoal ou seus dados estarão acessíveis a todas as empresas que compõem o Grupo Neoenergia, onde podem ser consultadas no site abaixo:

Neoenergia S.A.

CNPJ: 01.083.200/0001-18

CEP 22210-030  
Praia do Flamengo, 78

Flamengo, Rio de Janeiro – RJ

Brasil

<http://ri.neoenergia.com/a-companhia/empresas>

**Que dados pessoais tratamos?**

Em caso de Denúncia não anônima, os dados pessoais do denunciante que a Neoenergia poderá tratar são:

* Nome e sobrenome
* RG/CNH/CPF/Passaporte
* Endereço (postal, eletrônico)
* Telefone
* Número da unidade consumidora
* Características da residência
* Propriedades e posses
* Cargos profissionais
* Dados não econômicos da folha de pagamento
* Dados econômicos da folha de pagamento
* Histórico profissional
* Profissão
* Dados de infrações administrativas;
* Dados de rotas realizadas
* Registros de acesso às instalações do Grupo Neoenergia.

Os Dados Pessoais de terceiros envolvidos nos fatos eventualmente informados na Denúncia, não são objeto deste Aviso de Privacidade, estando a Neoenergia obrigada a tratá-los na forma da LGPD.

**Como obtemos seus dados pessoais?**

Você nos fornece seus dados pessoais através de formulário Web, telefone, e-mail, ou sistemas de terceiros.

**Para que finalidades processamos seus dados?**

Seus dados pessoais serão tratados para as seguintes finalidades:

1. Gestão de denúncias; e
2. Apurações das denúncias.

**Qual é a legitimidade para o processamento de seus dados?**

A base legal para o processamento de seus dados pessoais para o item acima é o interesse legítimo do Grupo Neoenergia ante a defesa da legalidade e responsabilidade em caso de violações legais ou do Código de Ética do Grupo, bem como para o atendimento à Lei Anticorrupção (Lei nº 12.846/2013.), e o Decreto nº 8.420/2015, que a regulamenta

**Por quanto tempo mantemos seus dados?**

Os dados pessoais serão mantidos pelo período necessário para cumprir a finalidade para a qual foram coletados.

Após esse período, a Neoenergia poderá manter os dados devidamente bloqueados até o término do período de (i) obrigações a que a Neoenergia possa estar sujeita, (ii) das possíveis responsabilidades decorrente da relação subjacente ao tratamento, bem como as do próprio tratamento e (iii) caso os dados pessoais sejam anonimizados, sem possibilidade de associação ao Titular, a Neoenergia poderá manter por período indefinido.

**Com quem seus dados serão compartilhados?**

Seus dados estarão acessíveis aos:

1. Parceiros e prestadores de serviços, para consecução da finalidade deste Aviso de Privacidade;
2. Outras empresas do Grupo Neoenergia;
3. Órgãos públicos e/ou autoridade competentes, para proteção dos interesses das Neoenergia ou mediante ordem judicial ou requerimentos de autoridade competente; e
4. Órgãos públicos para cumprimentos de obrigações legais ou regulatórias.

A Neoenergia também poderá fornecer seus dados pessoais às pessoas associadas/funcionários do seu grupo econômico, mesmo que isso implique em uma transferência internacional de seus dados nos termos informados neste aviso de privacidade e desde que respeitados os ditames da LGPD.

De qualquer forma, essas comunicações de dados serão realizadas com a base legal apropriada e respeitando os princípios de legalidade, lealdade, transparência e limitação de objetivos, entre outros. Você pode, a qualquer momento, entrar em contato com a Neoenergia para descobrir as garantias específicas que foram implementadas para a proteção adequada e apropriada de seus dados pessoais, bem como o fato de que foram adotados.

**Quais são os seus direitos?**

Na forma da LGPD, o Titular tem direito a obter da Neoenergia, em relação aos dados por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição: (i) confirmação da existência de tratamento; (ii) acesso aos dados; (iii) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (iv) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários e excessivos, caso aplicável; (v) informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

Os titulares dos dados podem enviar suas solicitações para o exercício de direitos, nos casos aplicáveis, pelo seguinte canal <https://www.neoenergia.com/lgpd-governanca>.

As empresas do Grupo Neoenergia indicaram DPO (Encarregado de Proteção de Dados), que pode ser contatado através do canal <https://www.neoenergia.com/lgpd-contato-dpo>.

Você também tem o direito de registrar uma reclamação junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Este Aviso de Privacidade poderá sofrer alterações. Publicaremos um aviso em nosso site, para dar-lhe conhecimento das modificações significativas e/ou materiais previamente a sua publicação. A versão mais atual deste Aviso de Privacidade que regerá o uso dos seus dados, sempre estará disponível no site <https://canalconfidencial.com.br/neoenergia/>