

- Os colaboradores, os clientes, os fornecedores, os terceiros, os parceiros e as partes relacionadas tenham acesso ao conteúdo desta política;
- Esses públicos interessados (*stakeholders*) evoluam na compreensão e uso desta política no dia a dia.

5.4 ATUALIZAÇÃO E DIVULGAÇÃO DESTA POLÍTICA

A responsabilidade pela atualização da Política de Conduta Ética é dos Administradores do Grupo Sirama.

A divulgação da Política de Conduta Ética é responsabilidade do Departamento de Conformidade e Gestão Societária - DCGS.

6

O PRINCÍPIO BÁSICO É: NUNCA FICAR EM DÚVIDA

6.1 A REGRA DOS 3 R'S

Embora os valores, princípios e diretrizes contidos nesta Política sejam fruto do bom senso e da contribuição da maioria dos nossos colaboradores, a sua aplicação em situações concretas pode dar margem a interpretações diversas. Em situações assim, para ajudar a tomar a melhor decisão, recomendamos responder as seguintes perguntas:

1) **É Regulamentar?**

O que eu vou fazer está de acordo com as leis, com as regras e normas que orientam o assunto?

2) **É Razoável?**

A atitude que vou tomar está de acordo com as práticas e os valores da Companhia? Eu ficaria tranquilo se a minha conduta fosse publicada em um jornal ou se eu precisasse explicá-la para a empresa, para a minha família e para os meus amigos?

3) **É Responsável?**

A conduta que vou adotar está de acordo com procedimentos da Companhia? Está dentro do limite da autoridade que tenho, no cargo que ocupo na Empresa?

6.2 A QUEM PEDIR ORIENTAÇÃO?

Caso tenha alguma dúvida em relação às regras desta Política e à sua aplicação, peça orientação ao departamento de Conformidade e Gestão Societária - DCGS.

Os telefones do DCGS são os seguintes:

Telefones: (041) 3317-1196
(041) 3317-1161
(041) 3317-1041

Ramais internos: 1196, 1161 e 1041

7

**CASO VOCÊ
IDENTIFIQUE
SITUAÇÕES DE
DESVIO DE
CONDUTA OU NÃO
CONFORMIDADE**

7.1 CANAL DE OUVIDORIA

Situações de desvio de conduta ou de não conformidades com relação a esta Política devem ser relatadas à Ouvidoria SER Itambé.

A Ouvidoria é o meio seguro para que se possa, de boa-fé, fazer relatos em caráter confidencial e isento de retaliações, sobre descumprimento desta Política de Conduta Ética. Tais relatos devem ser acompanhados de informações adequadas para permitir sua apuração pela Companhia.

Telefone: 0800 792 1010
(24 horas por dia e 7 dias por semana)

Site: www.ouvidoriaseritambe.com.br

Caixa Postal: BARUERI - SP | CP: 521 |
CEP: 06320 – 971

