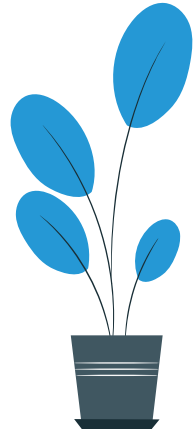


# Canal Confidencial

[www.canalconfidencial.com.br/yduqs](http://www.canalconfidencial.com.br/yduqs)



[www.canalconfidencial.com.br/yduqs](http://www.canalconfidencial.com.br/yduqs) |



# Você sabia?

O grupo Yduqs, suas controladas e instituições de ensino contam com um canal de comunicação sigiloso e imparcial: o **Canal Confidencial**

O **CANAL CONFIDENCIAL** é uma ferramenta independente e anônima direcionada aos nossos colaboradores, cujo objetivo é tratar denúncias de fatos que envolvam condutas inadequadas de colaboradores, terceiros e/ou fornecedores.

É garantido ao denunciante o anonimato, sendo certo que não haverá qualquer tipo de retaliação.



# Alguns exemplos de temas que o Canal Confidencial tem analisado

- Conduta inadequada de docentes dentro da sala de aula;
- Conduta indevida de colaboradores administrativos;
- Desvios de procedimentos;
- Constrangimentos, discriminações e outros temas que confrontam o Código de Ética e Conduta da companhia.



# Quem pode registrar protocolos no Canal Confidencial?

Exclusivamente docentes, colaboradores, terceiros e/ou fornecedores da Yduqs, suas controladas e instituições de ensino.



## **ATENÇÃO:**

Qualquer reclamação de ALUNO deve ser registrada no canal de OUVIDORIA, disponível no site da instituição de ensino da qual o aluno faz parte.

# Informações necessárias para uma denúncia

**1 O QUÊ:**  
Descrição detalhada da situação;

**4 PROVA:**  
Evidência da situação relatada (foto, mensagens, e-mails);

**2 QUEM:**  
Nome das pessoas envolvidas, inclusive testemunhas;

**5 QUANDO:**  
Data em que aconteceu, acontece ou acontecerá a situação;

**3 POR QUÊ:**  
Causa ou motivo;

**6 ONDE:**  
Local (Regional, Cidade, Unidade).

# Onde encontrar o Canal Confidencial

**1** Você pode acessar o link do canal:  
[www.canalconfidencial.com.br/yduqs](http://www.canalconfidencial.com.br/yduqs)

**2** Outra opção é o atendimento via telefone pelo número:  
**0800 770 0782**  
*(seg. a sex, das 9h às 17h)*





Estar em Compliance depende das ações de cada um de nós, dia após dia. Por isso, criamos esse canal para que todos nós sejamos verdadeiros agentes de Compliance e possamos relatar situações contrárias aos normativos da companhia.

Ética pelo exemplo! Compliance nosso compromisso!



*Viviane Pires*  
*Gerente de Compliance*

*#ComplianceComecaComigo*